

П Р И К А З

«6» декабря 2017 года

№ 336/1-а

**Об утверждении плана мероприятий
МБОУЦО №25
по улучшению качества оказания услуг
по итогам независимой оценки в 2017 году**

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказом управления образования администрации города Тулы от 22.11.2017 № 540-а «Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями сферы образования по итогам независимой оценки в 2017 году», письмами управления образования администрации города Тулы от 05.12.2017 № 8773пи, муниципального казенного учреждения «Центр обеспечения деятельности системы образования города Тулы» от 05.12.2017 № 2007, в целях совершенствования деятельности по улучшению качества оказания услуг МБОУЦО №25

п р и к а з ы в а ю

1. Утвердить План мероприятий муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Центр образования № 25 с углубленным изучением отдельных предметов» по улучшению качества оказания услуг по итогам независимой оценки в 2017 году (приложение).

2. Заместителям директора по учебно-воспитательной работе Л.М. Дугиной, И.В. Киселевой, О.В. Барменковой, Н.А. Орловой, заместителям директора по дошкольной работе Е.В. Савиной, А.А. Чуриковой обеспечить:

2.1. Информирование всех заинтересованных участников образовательных отношений с планами мероприятий управления образования администрации города Тулы и МБОУЦО №25 по улучшению качества оказания услуг по итогам независимой оценки в 2017 году;

2.2. Исполнение Плана мероприятий МБОУЦО №25, указанного в пункте 1 настоящего приказа.

3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

И.о.директора МБОУЦО №25



И.В.Киселева

План мероприятий
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Центр образования № 25 с углубленным изучением отдельных предметов»
по улучшению качества оказания услуг по итогам независимой оценки в 2017 году

<i>№ п/п</i>	<i>Мероприятия</i>	<i>Сроки выполнения</i>	<i>Ответственные</i>
1.	Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся открытости и доступности информации о деятельности МБОУЦО№25		
1.1.	Функционирование официального сайта МБОУЦО № 25 в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в соответствии с законодательными и нормативными правовыми документами	В течение года	Администрация МБОУЦО№25 Ответственные за работу с сайтом
1.2.	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Декабрь 2017 года	Администрация МБОУЦО№25 Ответственные за работу с сайтом
1.3.	Участие в совещаниях, обучающих семинарах и мастер-классах по вопросам организации работы сайта образовательной организации в сети Интернет	В течение года	Администрация МБОУЦО№25
1.4.	Популяризация сайта МБОУЦО № 25 в сети Интернет среди родительской общественности на родительских собраниях	В течение года	Администрация МБОУЦО№25
2.	Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в МБОУЦО № 25		
2.1.	Проведение мероприятий по созданию дополнительных условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания, полноценных занятий спортом и физической культурой обучающихся	В течение года	Администрация МБОУЦО№25

2.2.	Участие в муниципальных конкурсах, соревнованиях, художественных фестивалей, смотров, научных чтений и т.д. среди обучающихся, проведение указанных мероприятий в МБОУЦО № 25	В течение года	Администрация МБОУЦО№25 Педагогические работники
2.3.	Развитие системы дополнительного образования в учебных корпусах « Семицветик», «Олимпик», реализующих образовательные программы дошкольного образования, повышение качества работы по оказанию психологической, логопедической помощи, в проведении компенсирующих занятий	В течение года	Заместители директора по Дошкольному образованию Педагогические работники
2.4.	Совершенствование материально-технической оснащённости МБОУЦО № 25 по организации доступной среды	В течение года	Администрация МБОУЦО№25
3.	Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся вежливости, доброжелательности и компетенции работников МБОУ ЦО№25		
3.1.	Повышение квалификации педагогов, курсовая подготовка	В течение года в соответствии с планом	Администрация МБОУЦО№25 Педагогические работники
3.2.	Организация участия в муниципальных конкурсах профессионального мастерства педагогов, в том числе воспитателей дошкольных групп, педагогов дополнительного образования	В течение года	Администрация МБОУЦО№25 Педагогические работники
3.3.	Участие в обучающих семинарах и мастер-классах, трансляция передового педагогического опыта на мероприятиях муниципальной системы образования	В течение года	Администрация МБОУЦО№25 Педагогические работники
3.4.	Проведение мастер-классов, открытых уроков, занятий, трансляция передового педагогического опыта на мероприятиях МБОУЦО № 25	В течение года	Администрация МБОУЦО№25 Педагогические работники
3.5.	Повышение компетентностей работников МБОУЦО № 25	В течение года	Администрация МБОУЦО№25 Педагогические работники
4.	Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся удовлетворенности качеством образовательной - деятельности МБОУЦО № 25		

4.1.	Проведение опросов, анкетирования участников образовательных отношений, самооценка и самоанализ	В течение года	Администрация МБОУЦО№25
4.2.	Самооценка и самоанализ аналитических данных, поступающих в МБОУЦО № 25 по результатам независимых опросов участников образовательных отношений	В течение года	Администрация МБОУЦО№25
4.3.	Проведение родительских собраний в учебных корпусах МБОУЦО № 25	В течение года	Администрация МБОУЦО№25, Классные руководители, воспитатели
4.4.	Обеспечение участия родительской общественности в общегородских родительских собраниях	В течение года	Администрация МБОУЦО№25 Родительская общественность
4.5.	Обеспечение повышения числа получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	В течение года	Администрация МБОУЦО№25